R6 年 5 月 16 日

共に造る“対話型住宅” ～相場工務店～

お客様のお声をお聞かせください

この度は、弊社をご利用いただき誠にありがとうございました。
お打ち合わせから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？
手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせくださいますよう、よろしくお願い致します。

家づくりを始めたきっかけを教えてください

夫婦ともに、持ち家に憧れがあり、子供が産まれて少し子育てが落ち着いてきたタイミングで。（1人目）

社を利用するにあたって、重視した点はなんですか？

価格　(B) 評判　(C) 提案力（プランなど）　(D) 担当者の対応

その他（　　）

ごわった所、お気に入りポイントはどこですか？

中庭がお気に入りです。明るい光が入ってきて、高い窓にしたのも大正解でした。
でも、全部気に入っています♡ こだわりすぎて、要望ばかりですみません(笑)

社の一連の対応はいかがでしたか？

(A) 大変満足　B 満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

工後の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

(A) 大変満足　B 満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

の他（良かった点・悪かった点、大変だった点）お住まいになってからのご意見・ご感想
要望があればお聞かせください。（ご記入いただけると私共も励みになります！）

相場工務店一択だったのですが、最初から最後まで、引き渡し後も本当によく対応して頂いて、私たちの願いを叶えてもらいました。
相場工務店に出逢えて、お願いして本当に良かったです。
ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。

協力いただき誠にありがとうございます。いただいたご意見を参考に、今後の業務向上に繋げてまいります。
記入いただいた内容は、今後弊社と取引しようかどうかとお悩みのお客様にとって大変参考になる内容です。
ーネットや印刷物などにアンケートを基にしたお客様の声を掲載させていただいてよろしいでしょうか？

(○)　そのまま掲載しても大丈夫（出来ればここにチェックして頂くと大変助かります）