R6 年 5 月 16 日

共に造る“対話型住宅” ～相場工務店～

お客様のお声をお聞かせください

この度は、弊社をご利用いただき誠にありがとうございました。
お打ち合わせから工事期間、そしてお引渡しまでの間、ご満足いただけましたでしょうか？
お手数ですが、お客様のご意見・ご感想をお聞かせくださいますよう、よろしくお願い致します。

1、お家づくりを始めたきっかけを教えてください

夫婦ともに、持ち家に憧れがあり、子供が産まれて少し子育てが落ち着いてきたタイミングで。（1人目）

2、弊社を利用するにあたって、重視した点はなんですか？

A 価格　(B) 評判　(C) 提案力（プランなど）　(D) 担当者の対応

E その他（　　）

3、こだわった所、お気に入りポイントはどこですか？

中庭がお気に入りです。明るい光が入ってきて、高い窓にしたのも大正解でした。
でも、全部気に入っています♡ こだわりすぎて、要望ばかりですみません(笑)

4、弊社の一連の対応はいかがでしたか?

(A) 大変満足　B 満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

5、施工後の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

(A) 大変満足　B 満足　C 普通　D やや不満　E とても不満

6、その他（良かった点・悪かった点、大変だった点）お住まいになってからのご意見・ご感想
ご要望があればお聞かせください。（ご記入いただけると私共も励みになります！）

相場工務店一択だったのですが、最初から最後まで、引き渡し後も本当によく対応して頂いて、私たちの願いを叶えてもらいました。
相場工務店に出逢えて、お願いして本当に良かったです。
ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。

※ ご協力いただき誠にありがとうございます。いただいたご意見を参考に、今後の業務向上に繋げてまいります。
なおご記入いただいた内容は、今後弊社と取引しようかどうかとお悩みのお客様にとって大変参考になる内容です。
インターネットや印刷物などにアンケートを基にしたお客様の声を掲載させていただいてよろしいでしょうか？

（ ○ ） そのまま掲載しても大丈夫（出来ればここにチェックして頂くと大変助かります）
（　　） 文面のみを紹介されるのなら大丈夫
（　　） 掲載してもらいたくない